

MANUAL OF MONITORING REPORT OF LSCS AND RCs



**PANDIT SUNDARLAL SHARMA (OPEN) UNIVERSITY
CHHATTISGARH, BILASPUR**

Koni- Birkona Marg, Birkona
Bilaspur Chhattigarh, India


Dr. Preeti Rani Mishra
Incharge NAAC Criteria-IV
PSSOU, CG Bilaspur

Pandit Sundarlal Sharma (Open) University Chhattigarh,

Proforma- I

Profiling of Learner Support Centre (LSC)

Month..... Year 2020-21

शिक्षार्थी सहायता केंद्र/अध्ययन केंद्र का नाम :- डि.शा. कला एवं विज्ञान महाविद्यालय रायगढ़

क्षेत्रीय अध्ययन केंद्र का नाम :- पी. सुन्दरलाल शर्मा (सुन्दर) विश्वविद्यालय बिलासपुर

समन्वयक का नाम और संपर्क सूत्र :- डॉ. राजनी तिवारी

सहायक समन्वयकों के नाम और संपर्क सूत्र : (1) कमल कुमार पटेल

(2) इयाज कुमार पटेल

अन्य कर्मचारी शैक्षणिक / गैर-शैक्षणिक : (1) मीरि राजनी चौहान

(2) —

(3) —

पता :-

LSC का संपर्क नम्बर 07762/222566 Email ID kgcrain@h1958@gmail.com

प्रवेश प्राप्त कुल शिक्षार्थियों की संख्या:

1. LSC /अध्ययन केंद्र पर उपलब्ध सुविधाएँ

LSC अध्ययन केंद्र पर ढांचागत एवं ICT सक्षम सुविधाएँ

| | |
|--|----|
| LSC पर कुल कमरों की संख्या | 15 |
| LSC पर सेमीनार हालों की संख्या | 02 |
| LSC पर IT सक्षम कमरों की संख्या | 01 |
| LSC पर IT सक्षम सेमीनार हालों की संख्या | 01 |
| ICT सुविधाएँ/वाई-फाई/लेन सुविधाओं संबंधी कमरें | 01 |
| दिव्यांग व्यक्तियों के लिए उपलब्ध सुविधाएं | — |
| LSC पर कुल कमरों की संख्या (संचयी) | 20 |

आवश्यक संलग्नक :- कैंपस (परिसर) तथा अन्य ढांचागत सुविधाओं की Geo-tagged भू-चिह्नित तस्वीरें।

2. अधोसंरचना संवर्धन के लिये किया गया व्यय

| माह और वर्ष | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| अधोसंरचना संवर्धन के लिए लिया गया व्यय | — | — | — | — | — |

3. प्रवेश पूर्व परामर्श सेवाएं

भावी शिक्षार्थियों को पूर्व-प्रवेश परामर्श सेवाएं प्रदान करने और शिक्षार्थी सहायता केन्द्र में नए नामांकित छात्र/छात्राओं को शामिल करने के लिए शिक्षार्थी सहायता केन्द्र द्वारा की गई गतिविधियों का विवरण:-

शिक्षार्थी को मोकाइल, वाइसअप, व्युज पेपर, व अध्ययन केन्द्र में शिक्षार्थी को सहायता केन्द्र के आध्यक्ष से शिवा डेव प्रोत्साहित करते हैं।

संलग्नक:

- 1/ परामर्शदाता द्वारा छात्र/छात्राओं को परामर्श देते हुए अध्ययन केन्द्र के जिओ टैग छायाचित्र
- 2/ परामर्श के लिए आए छात्र/छात्राओं की सूची (दिनांक, नाम, मो.नं. एवं ईमेल आइडी)

दिनांक : 13/10/2021



हस्ताक्षर एवं सील
प्राचार्य

कि. शास. कला एवं विज्ञान महाविद्यालय
रायगढ़ - 496001 (छ.ग.)

Pandit Sundarlal Sharma (Open) University Chhattigarh,

Proforma- II

MONTHLY REPORT OF LSC

शिक्षार्थी सहायता केंद्र/अध्ययनन केन्द्र का नाम :- डॉ. शा. कुमा एवं विज्ञान महाविद्यालय रायगढ़
 क्षेत्रीय अध्ययन केन्द्र का नाम :- पं. सुन्दरलाल शर्मा (सुप्त) विश्वविद्यालय किलासूर
 समन्वयक का नाम और संपर्क सुत्र :- डॉ. मंजनी कुमार तिवारी
 सहायक समन्वयकों के नाम और संपर्क सुत्र : (1) कुमल कुमार पटेल
 (2) श्याम कुमार पटेल

Address: 3/11

Contact details of LSC..... 07762/222966 Email ID..... kgejw@univchh1958@gmail.com
 Tots

X. Academic counselling sessions held at LSC (Year and Month)
 अध्ययन केन्द्र में आयोजित शैक्षणिक परामर्श सत्र (वर्ष एवं माह) (2020-21)

| S.No (A) | Name of Programmes (B)/ पाठ्यक्रम का नाम | Total enrolment in the programme (C)/ पाठ्यक्रम में कुल प्रवेश संख्या | Counselling sessions held at LSC for (D)/ अध्ययन केन्द्रों में परामर्श सत्र | | Rate of Remuneration per Session (E)/ परामर्श सत्र हेतु पारश्रमिक दर | | Total Remuneration Paid for Counselling (F = D x E)/ पारश्रमिक दर हेतु कुल देयक | |
|-------------|---|---|--|------------------------|--|------------------------|--|------------------------|
| | | | Theory सैद्धांतिक | Practical प्रायोगिक | Theory सैद्धांतिक | Practical प्रायोगिक | Theory सैद्धांतिक | Practical प्रायोगिक |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Attachments required:

- Counselling schedule for the session (annual)/ सत्रवार परामर्श सारणी
- Attendance record of the Learners/ छात्रों की उपस्थिति पत्रक

2. ~~X~~ Academic counselling services/अकादमिक परामर्श सुविधाएँ

Number of modes employed by the Institution to provide academic counseling services to its learners (Check box)
अपने शिक्षार्थियों को शैक्षणिक परामर्श सेवाएं प्रदान करने के लिए संस्थान द्वारा नियोजित तरीकों की संख्या

1. Interface between the teachers and the learners/ शिक्षक और शिक्षार्थियों के बीच इंटरफेस
2. Hands on experience/training/practical/ व्यावहारिक अनुभव/प्रशिक्षण/व्यावहारिक
3. Teleconferencing/ दूर संवाद
4. Web-conferencing/वेबसाईट के माध्यम से संवाद
5. Laboratory based counseling/ प्रयोगशाला आधारित परामर्श
6. Workshops/ कार्यशाला
7. Seminar/संगोष्ठी
8. Any other (please specify) अन्य

Upload:

- Photographs of the activities undertaken /क्रियान्वित गतिविधियों की तस्वीरें।
- URL of video uploaded on youtube/ यू-ट्यूब पर अपलोड किए गये विडियो।
- Attendance Sheet./ उपस्थिति पत्रक।

3. Addressing learners' grievances at LSC /अध्ययन केन्द्र पर छात्र/छात्राओं के शिकायतों का समाधान

| | Admission related | Books related | Assignment related | Exam related | Any other |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| Number of grievances received at LSC/ अध्ययन केन्द्र में प्राप्त शिकायतों की संख्या | 100 | 20 | 25 | 125 | - |
| Number of grievances redressed समाधान किए गए शिकायतों की संख्या | 100 | 20 | 25 | 125 | |
| Modes of grievance redressal (online/offline/telephonic/post/ any other) शिकायत निवारण के तरीके (ऑनलाईन/ऑफलाईन/टेलीफोनिक/डॉक माध्यम/अन्य) | online offline | online offline | online offline | online offline | |

Upload: Photograph of resolution provided/ शिकायत समाधान की छायाप्रति/फोटो *सलगन है।*

4. Attending to learners' queries/ छात्र/छात्राओं के द्वारा मांगी गई जानकारी

Modes employed by the LSC to attend to learners' queries/

छात्र-छात्राओं द्वारा मांगी गई जानकारियों के निपटारे हेतु अध्ययन केन्द्रों द्वारा उपयोग किए गए तरीके

Enlist the approaches given below, used by the LSC to attend learners' queries: (Checkbox)

छात्र/छात्राओं द्वारा मांगी जानकारी के निपटारे हेतु अध्ययन केन्द्रों द्वारा उपयोग किए गए निम्नलिखित तरीके :-

- Help Desk
- Social media
- E-mail Support
- Teleconferencing
- Student Services Centre/ Inquiry Counter
- Postal communication

1. सोशल मीडिया (social media)- whatsapp पर छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारियों की संख्या
2. ई- मेल (E-mail) पर छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारियों की संख्या
3. छात्र सेवा केंद्र/ पूछताछ काउन्टर (Enquiry counter) स्टडी सेंटर (अध्ययन केंद्र) से छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारियों की संख्या
4. डाक संप्रेषण (Postal Communication) पर छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारियों की संख्या

उक्त संबंध में जानकारियों को निम्न प्रारूप के अनुसार प्रदान करें-

| Year | Type of Approach | Number of queries received | Number of queries addressed |
|---------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 2014-15 | Social media | 20 | 20 |
| | E-mail Support | — | — |
| | Enquiry counter | 28 | 28 |
| | Postal communication | — | — |
| 2015-16 | Social media | 27 | 27 |
| | E-mail Support | — | — |
| | Enquiry counter | 37 | 37 |
| | Postal communication | — | — |
| 2016-17 | Social media | 30 | 30 |
| | E-mail Support | — | — |
| | Enquiry counter | 56 | 56 |
| | Postal communication | — | — |
| 2017-18 | Social media | 35 | 35 |
| | E-mail Support | — | — |
| | Enquiry counter | 48 | 48 |
| | Postal communication | — | — |
| 2018-19 | Social media | 40 | 40 |
| | E-mail Support | — | — |
| | Enquiry counter | 89 | 89 |
| | Postal communication | — | — |
| 2019-20 | Social media | 40 | 40 |
| | E-mail Support | — | — |
| | Enquiry counter | 138 | 138 |
| | Postal communication | — | — |
| 2020-21 | Social media | 50 | 50 |
| | E-mail Support | — | — |
| | Enquiry counter | 179 | 179 |
| | Postal communication | — | — |

नोट- उपरोक्त संबंध में कृपया अपने रजिस्टर भी तैयार रखें।

रजिस्टर दाय्याप्रति संलग्न है।

Upload: Photograph of resolution provided/ शिकायत समाधान की छायाप्रति/फोटो

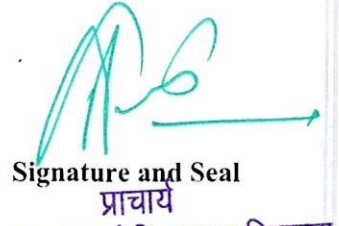
5. Evaluation of assignments (Year and Month)

| S.No (A) | Course Code (B) विषय कोड | Total number of learners enrolled (C) कुल प्रवेशित परीक्षार्थियों की संख्या | Total Assignments due (D) : कुल सत्रीय कार्य देय | Total assignments submitted (E): जमा किए गए कुल सत्रीय कार्य | Total number of assignments evaluated (F) मूल्यांकन किए गए कुल सत्रीय कार्य | Name of evaluator and designation (G) मूल्यांकनकर्ता के नाम व पदनाम | Rate of Remuneration per assignment (H) सत्रीय कार्य मूल्यांकन हेतु पारिश्रमिक दर | Remuneration paid (I = F x H) कुल पारिश्रमिक देयक |
|-------------|-----------------------------------|--|---|---|--|--|--|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Upload: Scanned copy of Receipt of remuneration paid to Evaluators.
मूल्यांकनकर्ताओं को भुगतान किए गए पारिश्रमिक की छायाप्रति

Date: 13/10/2021

 Date



Signature and Seal
प्राचार्य

कि. शास. कला एवं विज्ञान महाविद्यालय
रायगढ़ - 496001 (छ.ग.)