

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर  
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई-जून 2022-23  
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Marketing Management

प्रश्नपत्र: प्रथम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

खण्ड—अ

(Section—A)

1. मैक्रो पर्यावरण का एक घटक लिखिये।  
Write one constituent of Macro Environment.
2. उपभोक्ता उन्मुख मॉडल के चार'सी ..... द्वारा प्रस्तावित किए गए थे।  
4 C's of consumer oriented model was proposed by ..... .
3. .... संभावित ग्राहकों द्वारा किसी ब्राण्ड की पहचान कर मान्यता दी जाती है, जो किसी विशेष उत्पाद के साथ सही ढंग से जुड़ा हुआ है।  
..... is the extent to which brand is recognized by potential customer, which is correctly associated with a particular product.
4. एक जेनेरिक ब्राण्ड को ..... के रूप में भी जाना जाता है।  
A generic brand is also known as ..... .
5. ए. आई. डी. ए. मॉडल को 1925 में किसने प्रतिपादित किया ?  
Who gave AIDA model is 1925 ?
6. प्रत्यक्ष विपणन का एक उदाहरण दीजिए।  
Give one example of direct marketing.
7. सभी विपणन गतिविधियों को निर्देशित करने में ..... केन्द्र बिन्दू है।  
In directing all the marketing activities ..... is the focal point.

8. .... विपणन मूल रूप से सम्बन्ध और मूल्य पर आधारित है।  
..... marketing is basically based on relationship and value.

**खण्ड—ब**

**(Section—B)**

9. मूल्य मिश्रण क्या है ?  
What is Price Mix ?
10. बाजार विभाजन के उद्देश्य क्या हैं ?  
What are the objectives of Market Segmentation ?
11. विस्तारित उपभोक्ता विर्णयन प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।  
Explain extended consumer decision making process.
12. प्रभावी पैकेजिंग वस्तु के विपणन में किस प्रकार सहायता करती है ?  
How does effective packaging help in marketing of goods ?
13. सेवा विपणन को परिभाषित कीजिए।  
Define service marketing.
14. सेल्समैनशिप से आप क्या समझते हैं ?  
What do you understand by Salesmanship ?

**खण्ड—स**

**(Section—C)**

15. विपणन में प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के लेबलों की व्याख्या कीजिए।  
Explain various types of labels used in marketing.
16. पुल तथा पुश रणनीति के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए।  
Differentiate between pull and push strategy.
17. कियोस्क विपणन पर टिप्पणी लिखिये।  
Write a note on Kiosk Marketing.
18. बिक्री सर्वधन की सीमाओं पर प्रकाश डालिए।  
State the limitations of sales promotion.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. “विपणन मिश्रण वह आधार है, जिसके माध्यम से विपणन की पूरी प्रक्रिया घूमती है।” इस कथन की पुष्टि कीजिए।  
“Marketing mix is the fulcrum through which the entire process of marketing revolves.” Justify the statement.

20. उपभोक्ता खदीद में शामिल तीन प्रकार की निर्णय लेने की प्रक्रिया क्या है ? ग्राहक की भागीदारी के आधार पर विभिन्न प्रकार के क्रम व्यवहार बताइए।

What are the three types of decision making process involved in consumer purchase ? On the basis of customer involvement state various types of buying behaviour ?

21. मार्केटिंग चैनल के क्या कार्य हैं ? चैनल वर्गीकरण को विस्तार से समझाइये।

What are the functions of marketing channel ? Illustrate channel classification in detail.

22. विपणन में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न बिक्री संवर्धन उपकरणों के साथ सेवाओं की प्रमुख विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

Highlight the key characteristics of services along with various sales promotion tools used in marketing.

### खण्ड—इ

#### (Section—E)

23. उपभोक्ता बाजार को विभाजित करने के लिए क्या आधार हैं ? बाजार विभाजन रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

What are the bases for segmenting consumer market ? Explain various market segmentation strategies.

24. विपणन सूचना प्रणाली के घटकों का वर्णन कीजिए। विपणन सूचना प्रणाली तथा मार्केटिंग रिसर्च के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Illustrate the components of marketing information system. State the difference between MIS and marketing research.

#### आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 जनवरी 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2022-23 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2022-23 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर  
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2022–23  
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Human Resource Management

प्रश्नपत्र: द्वितीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

- खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।
- खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।
- खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।
- खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।
- खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

खण्ड—अ

(Section—A)

- HRIS का पूर्ण रूप बताइए।  
Write the full form of HRIS.
- VRS का पूर्ण रूप बताइए।  
Write the full form of VRS.
- प्रशिक्षण, कौशल में अभिवृद्धि की प्रक्रिया को कहते हैं। (सत्य/असत्य)  
Training refers to the process of imparting specific skills. (True/False)
- ‘आगमन’ एवं ‘अभिविन्यास’ पर्यायवाची हैं। (सत्य/असत्य)  
‘Induction’ and ‘Orientation’ are synonymous. (True/False)
- कर्मचारी सन्दर्भ आन्तरिक भर्ती का एक अच्छा स्रोत माना जाता है। (सत्य/असत्य)  
Employee referrals are treated as a good source of internal recruitment. (True/False)
- जबरन छुट्टी में कर्मचारी की कुछ दिनों के लिए कार्य से छुट्टी कर दी जाती है। (सत्य/असत्य)  
A lay-off is a temporary separation of an employee from the employment. (True/False)
- संरचित साक्षात्कार विधि ज्यादा विश्वसनीय होती है। (सत्य/असत्य)  
Structural interview is a more reliable process. (True/False)
- ..... चयन प्रक्रिया का पहला चरण है।  
..... is the first step in selection process.

**खण्ड—ब**

**(Section—B)**

9. प्रशिक्षण की प्रक्रिया का आरेखीय निरूपण बनाइए।  
Draw the diagrammatic representation of process of training.
10. उत्तराधिकार योजना के उद्देश्यों को सूचीबद्ध कीजिए।  
Enlist the objectives of Succession Planning.
11. निष्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया का आरेखीय निरूपण बनाइए।  
Draw the diagrammatic representation of Performance Appraisal Process.
12. कार्य मूल्यांकन प्रक्रिया का आरेखीय निरूपण बनाइए।  
Draw the diagrammatic representation of Job Evaluation Process.
13. सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताओं को सूचीबद्ध कीजिए।  
Enlist the features of Collective Bargaining.
14. ट्रेड यूनियनों के प्रकारों की सूची बनाइए।  
Enlist the types of trade unions.

**खण्ड—स**

**(Section—C)**

15. एच. आर. एम. विभाग की जिम्मेदारियों की व्याख्या कीजिए।  
Explain the responsibilities of HRM department.
16. नौकरी विवरण पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।  
Write a short note on Job Description.
17. चयन को परिभाषित कीजिए।  
Define Selection.
18. 'अभिविन्यास' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।  
Write a short note on 'Orientation'.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. श्रम कल्याण के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

Explain the principles of Labour Welfare.

20. शिकायत प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by grievance procedure ?

21. मुआवजा प्रबंधन को कौन-से सामान्य कारक प्रभावित करते हैं ?

What general factors affect the Compensation Management ?

22. कैरियर विकास प्रणाली में शामिल विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए।

Discuss various steps involved in Career Development System.

**खण्ड—इ**

**(Section—E)**

23. कर्मचारी प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? किसी संगठन में प्रशिक्षण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by Employee Training ? Explain the process of training in an organization.

24. मानव संसाधन नियोजन क्या है ? मानव संसाधन प्रबंधन में इसके उद्देश्यों और भूमिका के बारे में बताइए।

What is human resource planning ? Identify its objectives and roles in HRM.

**आवश्यक निर्देश :-**

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 जनवरी 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2022-23 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2022-23 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

**पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर**  
**सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई-जून 2022-23**  
**बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष**

**विषय –Production and Operation Management**

**प्रश्नपत्र: तृतीय**

**पूर्णांक : 30**

**न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10**

**नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।**

**परीक्षार्थी हेतु निर्देश :**

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

**खण्ड—अ**

**(Section—A)**

- उत्पादन प्रबंधन का उद्देश्य सही समय पर सही गुणवत्ता और मात्रा की वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन और सही निर्माण लागत है। (सत्य/असत्य)

The objective of production management is to produce goods and services of right quality and quantity at the right time and right manufacturing cost.(True/False)

- नई उत्पाद विकास प्रक्रिया में पहला चरण 'व्यापार विश्लेषण' है। (सत्य/असत्य)

The first stage in new product development process is 'Business Analysis'. (True/False)

- लोड दूरी तकनीक प्रत्येक संभावित सुविधा स्थान के लिए, लोड दूरी मान की गणना करके लागू की जाती है। (सत्य/असत्य)

The load-distance technique is applied by computing a load distance value, for each potential facility location. (True/False)

- प्लांट लेआउट का सम्बन्ध केवल मजदूरों की भौतिक व्यवस्था से है। (सत्य/असत्य)

Plant layout is concerned only with physical arrangement of labours. (True/False)

- अल्पकालिक माँग पूर्वानुमान के लिए समय सीमा 'एक वर्ष तक' है। (सत्य/असत्य)

The time horizon for short-term demand forecast is 'up to one year'. (True/False)

6. सामग्री प्रबंधन 'गति, समय, गुणवत्ता और स्थान से सम्बन्धित हैं।  
(सत्य/असत्य)

Material handling is concerned with 'movement, time, quality and space'.  
(True/False)

7. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सफल कार्यान्वयन के लिए, एक संगठन को आठ प्रमुख तत्वों पर ध्यान देना चाहिए।  
(सत्य/असत्य)

For successful implementation of total quality management, an organization must concentrate on eight key elements.  
(True/False)

8. इन्वेंट्री सम्बन्धी लागतों को सात श्रेणियों में वर्गीकृत किया जा सकता है।  
(सत्य/असत्य)

Inventory related costs can be classified into seven categories.  
(True/False)

#### खण्ड—ब

#### (Section—B)

9. उत्पादन प्रणाली क्या है ?

What is Production System ?

10. प्लांट लेआउट को परिभाषित कीजिए।

Define Plant Layout.

11. आप 'क्रय' शब्द को कैसे परिभाषित कर सकते हैं।

How can you define the term 'Purchasing'.

12. विभिन्न प्रकार के माँग पूर्वानुमानों के नाम बताइए।

Name the various types of Demand Forecast.

13. 'इन्वेंट्री' को परिभाषित कीजिए।

Define 'Inventory'.

14. 'उत्पादन योजना' क्या है ?

What is 'Production Planning' ?

#### खण्ड—स

#### (Section—C)

15. 'सेवा डिजाइन' क्या है ?

What is 'Service Design' ?

16. प्लांट लोकेशन का क्या महत्व है ?

What is the importance of plant location ?

17. भविष्य के लिए माँग पूर्वानुमान तैयार करने के तरीकों की व्याख्या कीजिए।

Explain the approaches for building up demand forecasts for future.

18. उत्पादन योजना की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Explain the characteristics of Production Planning.

खण्ड—द

(Section—D)

19. विभिन्न प्रकार की उत्पादन प्रणाली को विस्तार से समझाइए।

Explain in detail, the various types of Production System.

20. सफल लेआउट के लिए मार्गदर्शक मूल बातें क्या हैं ?

What are the guiding fundamentals to successful layout ?

21. क्रय के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

Explain the objectives of Purchasing.

22. उत्पादन नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। उत्पादन नियंत्रण प्रणाली की क्या आवश्यकताएँ हैं ?

What do you mean by Production Control ? Explain its objectives. What are the requirements of Production Control System ?

खण्ड—इ

(Section—E)

23. सामग्री प्रबंधन के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

Explain the various principles of Material Handling.

24. 'कुल गुणवत्ता प्रबंधन' में प्रमुख तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Explain the key elements in 'Total Quality Management'.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 जनवरी 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2022-23 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2022-23 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर  
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई-जून 2022-23  
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Banking and Insurance Practices

प्रश्नपत्र: चतुर्थ

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

खण्ड—अ

(Section—A)

1. भारतीय रिजर्व बैंक का राष्ट्रीयकरण कब हुआ ?

When was the Reserve Bank of India nationalized ?

2. इंपीरियल बैंक ऑफ इण्डिया की स्थापना के लिए किन तीन बैंकों का कब विलय हुआ ?

When three banks merged to form Imperial Bank of India ?

3. CRM का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of CRM.

4. कौन-सा बैंक कृषि और ग्रामीण क्षेत्र में ऋण प्रवाह सुनिश्चित करता है ?

Which bank ensures credit flow to agriculture and the rural sector ?

5. भारत में दो सरकारी प्रतिभूति बाजारों के नाम लिखिए।

Write the names of *two* government securities markets in India.

6. बैंकिंग विनियमन अधिनियम किस वर्ष में पारित किया गया था ?

In which year Banking Regulation Act was passed ?

7. रिजर्व बैंक के मामलों को कौन नियंत्रित करता है ?

Who governs the affairs of Reserve Bank ?

8. SDR का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of SDR.

**खण्ड—ब**

**(Section—B)**

9. वाणिज्यिक बैंकों के किन्हीं पाँच कार्यों का उल्लेख कीजिए।

Mention any *five* functions of Commercial Banks.

10. ब्याज दर के अविनियमन पर एक टिप्पणी लिखिये।

Write a note on deregulation of interest rates.

11. क्रेडिट जमा अनुपात क्या है ?

What is Credit Deposit Ratio ?

12. लदान का बिल क्या है ?

What is a Bill of Lading ?

13. भारत में एक बैंक द्वारा सम्पत्ति के रख-रखाव से सम्बन्धित प्रावधान क्या हैं ?

What are the provisions relating to maintenance of assets in India by a bank ?

14. NBFC को परिभाषित कीजिए।

Define NBFC.

**खण्ड—स**

**(Section—C)**

15. एक वाणिज्यिक बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ क्या हैं ?

What are the services provided by a Commercial Bank ?

16. एक वाणिज्यिक बैंक के उधार देने के क्या सिद्धान्त हैं ?

What are the principles of lending of a Commercial Bank ?

17. RBI के क्या अधिकार हैं ?

What are the rights of RBI ?

18. आर. बी. आई. द्वारा प्रारम्भ की गई भुगतान प्रणाली पर चर्चा कीजिए।

Discuss the payment system initiated by RBI.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. वाणिज्यिक बैंकों की महत्वपूर्ण सम्पत्तियाँ क्या हैं ?

What are the important assets of Commercial Banks ?

20. रेहननामा क्या है ? इसकी प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।

What is Hypothecation ? Explain its process in detail.

21. बैंकिंग कम्पनियों के लाइसेंस पर एक टिप्पणी लिखिये।

Write a note on Licensing of Banking Companies.

22. भारत में कौन-से विभिन्न प्रकार के ग्रामीण ऋण उपलब्ध हैं ?

What are the different types of rural credit available in India ?

**खण्ड—इ**

**(Section—E)**

23. ETFs क्या हैं ? इसकी संरचना और निवेश उपयोगों की व्याख्या कीजिए।

What are ETFs ? Explain its structure and investment uses.

24. निम्नलिखित पर विस्तृत चर्चा कीजिए :

- (i) प्राथमिक डीलर
- (ii) वित्तीय बाजार
- (iii) संचय का निवेश

Explain the following in detail :

- (i) Primary Dealers
- (ii) Financial Markets
- (iii) Investment of Reserves

**आवश्यक निर्देश :-**

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 जनवरी 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2022-23 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2022-23 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर  
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई-जून 2022-23  
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Bussiness Oriented Computer Application

प्रश्नपत्र: पंचम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

खण्ड—अ

(Section—A)

- डिस्क्रीट या निरंतर डाटा कहलाता है .....  
Discrete or continuous data is called .....
- टॉप लेवल जानकारी ..... से प्रायः बहुत पुराना होता है।  
Top level information usually much older than .....
- प्लानिंग के किन्हीं दो P's का नाम लिखिए।  
Write any two P's of planning.
- ..... का उपयोग बड़े कम्प्यूटर पर आधारित इनफॉर्मेशन सिस्टम के डेवलपमेंट को तीव्र गति से पूर्ण करने में होता है।  
..... is used for rapid completion of the development of information system based on large computer.
- ..... रिलेशनशिप और मूवमेंट का पिक्टोरियल एक्सप्रेसन है।  
..... is a pictorial expression of relationship and movement.
- माड्युल कपलिंग का मतलब है .....।

Module coupling stands for .....

7. डी. बी एम. एस. का पूर्ण नाम लिखिए।

Write the full form of DBMS.

8. .... एक प्रभावी विधि है जो टेलीफोन लाइन पर डाटा सम्प्रेषण में सुरक्षा प्रदान करती है।

..... is an effective method of providing security to data transmission on telephone lines.

**खण्ड—ब**

**(Section—B)**

9. डेटा और इनफॉर्मेशन को समझाइए।

Explain data and information.

10. एम. आई. एस. के दायित्वों को समझाइए।

Explain the roles of MIS.

11. एस. डी. एल. सी. को समझाइए।

Explain SDLC.

12. प्रोटोटाइपिंग क्या है ? समझाइए।

What is Prototyping ? Explain.

13. पाई चार्ट क्या है ? समझाइए।

What is Pie chart ? Explain.

14. रिस्क एनालिसिस को समझाइए।

Explain risk analysis.

**खण्ड—स**

**(Section—C)**

15. ट्रांजेक्शन प्रोसेसिंग सिस्टम क्या है ? समझाइए।

What is transaction processing system ? Explain.

16. प्लानिंग क्या है ? प्लानिंग के लाभ को समझाइए।

What is planning ? Explain the advantages of planning.

17. डेटा फ्लो डायग्राम को समझाइए।

Explain data flow diagram.

18. थ्रेट्स क्या है ? समझाइए।

What is Threats ? Explain.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. विभिन्न इनफॉर्मेशन सिस्टम गतिविधियाँ को समझाइए।

Explain different information system activities.

20. कंट्रोल क्या है ? कंट्रोल के प्रकारों को समझाइए।

What is control ? Explain the types of control.

21. संरचनात्मक डिजाइन क्या है ? कार्यात्मक डिकम्पोजिशन को समझाइए।

What is structural design ? Explain functional decomposition.

22. डाटाबेस क्या है ? डाटाबेस के उद्देश्यों को समझाइए।

What is database ? Explain the objectives of database.

**खण्ड—इ**

**(Section—E)**

23. नॉर्मलाइजेशन क्या है ? नॉर्मलाइजेशन के विभिन्न प्रकार को उदाहरण सहित समझाइए।

What is Normalization ? Explain different types of normalization with examples.

24. सिस्टम क्या है ? सिस्टम के उद्देश्यों के साथ-साथ उसके तत्वों को भी समझाइए।

What is System ? Explain objectives of system and also discuss elements of system.

**आवश्यक निर्देश :-**

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 जनवरी 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2022-23 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2022-23 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर  
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई-जून 2022-23  
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Entrepreneurship Development

प्रश्नपत्र: षष्ठम्

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर पश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

खण्ड—अ

(Section—A)

1. मौजूदा व्यवसाय को खरीदने में सबसे बड़ी कठिनाइयों में से एक यह निर्धारित करना है कि व्यवसाय के लिए कितना भुगतान करना चाहिए। (सत्य/असत्य)

One of the greatest difficulties in buying an existing business is determining how much one should pay for the business. (True/False)

2. घर और व्यावसायिक जीवन का निकट-विलय, घर-आधारित व्यवसाय शुरू करने के लिए एक फायदा और कमी दोनों हो सकता है। (सत्य/असत्य)

The near-merger of home and business life can be both an advantage and drawback to starting a home based business. (True/False)

3. सांख्यिकीय कनाडा के कुछ अध्ययनों से पता चलता है कि पुरुष उद्यमियों द्वारा शुरू किए गए छोटे व्यवसायों में महिला उद्यमियों द्वारा शुरू की गई जीवित रहने की दरों का दोगुना है। (सत्य/असत्य)

Some studies by Statistical Canada suggest the small businesses started by male entrepreneurs have about twice the survival rates of those started by female entrepreneurs. (True/False)

4. कनाडाई लोगों के पास नवाचार और आविष्कार का एक लंबा और शानदार इतिहास है। (सत्य/असत्य)

Canadians have a long and illustrious history of innovation and invention. (True/False)

5. एक व्यवसाय जो एक से अधिक लोगों द्वारा शुरू किया जाता है, उसके पास एकमात्र स्वामित्व की तुलना में विफलता की अधिक संभावना है। (सत्य/असत्य)  
A business started by more than one person has a greater chance of failure than sole proprietorships.(True/False)
6. बिना पूर्व प्रबंधन अनुभव के लोगों द्वारा प्रबंधित स्टार्टअप के पास प्रबंधन के साथ अनुभवी लोगों की तुलना में विफलता की अधिक संभावना है। (सत्य/असत्य)  
Startups managed by people without prior management experience have a greater chance of failure than those experienced with management. (True/False)
7. व्यवसाय योजना का कार्यकारी सारांश शीर्ष अधिकारियों के लिए तैयार किया गया अधिक विस्तृत संस्करण है। (सत्य/असत्य)  
An executive summary of a business plan is a more detailed version prepared for top executives. (True/False)
8. एक नया व्यवसाय शुरू करने की लागत को स्टार्ट-अप लागत कहा जाता है। (सत्य/असत्य)  
The costs to start a new business are called start-up costs. (True/False)

**खण्ड—ब**  
**(Section—B)**

9. उद्यमिता से आपका क्या अभिप्राय है ?  
What do you mean by entrepreneurship ?
10. पौधे के लेआउट को परिभाषित कीजिए।  
Define plant layout.
11. उद्यमिता की विशेषताओं को समझाइए।  
Explain the characteristics of entrepreneurship.
12. उद्यमिता के प्रकारों पर चर्चा कीजिए।  
Discuss the types of entrepreneurship.
13. बाजार सर्वेक्षण को परिभाषित कीजिए।  
Define market survey.
14. लघु-स्तरीय क्षेत्र का अर्थ बताइए।  
Explain the meaning of small-scale sector.

**खण्ड—स**  
**(Section—C)**

15. एक उद्यमी की विशेषताओं का विश्लेषण करने से क्या प्राप्त होता है ?  
What is gained from analyzing the characteristics of an entrepreneur ?
16. 'योजनाबद्ध और समन्वित प्रयासों' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।  
Write a short note on 'Planned and Coordinated Efforts'.
17. आप अपने नए उद्यम के लिए सही उत्पाद की पहचान कैसे करेंगे ?

How do you identify the right product for your new venture ?

18. राज्य-स्तरीय वित्तीय संस्थानों की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

Discuss the role of State-level Financial Institutions.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. बाजार सर्वेक्षण के लिए सुझाए गए सुझावों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the tips suggested for market survey.

20. कोई व्यक्ति अपनी फर्म को कैसे पंजीकृत कर सकता है ?

How can an individual register his/her firm ?

21. औद्योगिक बीमारी के लक्षणों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the symptoms of industrial sickness.

22. उद्योग शुरू करने के लिए उद्यमियों द्वारा क्या कदम उठाए गए हैं ?

What are the steps taken by entrepreneurs to start in industry ?

**खण्ड—इ**

**(Section—E)**

23. भारतीय अर्थव्यवस्था में लघु क्षेत्र की भूमिका और प्रदर्शन पर चर्चा कीजिए।

Discuss the role and performance of small-scale sector in Indian Economy.

24. औद्योगिक बीमारी के कारण क्या हैं ? औद्योगिक बीमारी के परिणामों की भी व्याख्या कीजिए।

What are the causes of industrial sickness ? Also explain the consequences of industrial sickness.

**आवश्यक निर्देश :-**

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 जनवरी 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2022-23 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2022-23 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।