

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2023
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Marketing Management	प्रश्नपत्र: प्रथम
पूर्णांक : 30	न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्व्य दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. MDSS का पूर्ण रूप क्या है ?

What is the full form of MDSS ?

2. उपभोक्ता निर्णयन के समय में उपभोक्ता सूचना खोज और विकल्प के विकास पर काफी समय व्यतीत करता है।

During consumer decision making, the consumer spends considerable time on information search and evaluation of alternative.

3. एक विशिष्ट ब्राण्ड नाम से जुड़ी विशेषताएँ हैं।

..... are the characteristics associated with a specific brand name.

4. विपणन के 4P के हैं।

4P's of marketing includes

5. DAGMAR मॉडल द्वारा प्रस्तावित किया गया था।

DAGMAR model was proposed by

6. AIDA का पूर्ण रूप है।

AIDA stands for

7. एक उपभोक्ता सूचीबद्ध विक्रय प्रचार उपकरण का नाम लिखिए।
Name *one* consumer listed sales promotion tool.
8. पर्यावरण स्थल मूल्यांकन के लिए कौन-सा पर्यावरण मानक उपयोग में लाया जाता है ?
Which environmental standard is used for environmental site assessment ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. बाजार विभाजन को परिभाषित कीजिए।
Define market segmentation.
10. विकल्पों के मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by evaluation of alternatives ?
11. बाजार अनुसंधान का क्या उद्देश्य है ?
What is the purpose of market research ?
12. विज्ञापन को परिभाषित कीजिए।
Define Advertising.
13. विक्रय संवर्धन के दो प्रमुख उद्देश्य बताइए।
State *two* key objectives of sales promotion.
14. प्रत्यक्ष विपणन क्या है ?
What is Direct Marketing ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. बी. सी. जी. ग्रोथ मैट्रिक्स की व्याख्या कीजिए।
Explain BCG growth matrix.
16. उत्पाद में प्रयुक्त होने वाले विभिन्न प्रकार के लेबलों पर टिप्पणी लिखिए।
Write a note on various kinds of labels used in a product.
17. उपयुक्त उदाहरणों के साथ कियोस्क विपणन की व्याख्या कीजिए।
Explain Kiosk marketing with suitable examples.
18. CRM के महत्व पर चर्चा कीजिए।
Discuss on importance of CRM.

सत्रीय कार्य—3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. उपभोक्ता खरीद प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। बाजार में उपभोक्ताओं द्वारा प्रदर्शित विभिन्न प्रकार के क्रय व्यवहार क्या हैं ?

Explain consumer buying process. What are different types of buying behaviours exhibited by consumer in market place ?

20. व्यापार वितरण माध्यम को कैसे वर्गीकृत किया जाता है ? निर्माताओं द्वारा अपनाई गई वितरण नीतियों की व्याख्या कीजिए।

How is trade channel classified ? Explain the distribution policies adopted by manufacturers.

21. प्रत्यक्ष विपणन के विभिन्न रूपों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

Explain in detail various forms of direct marketing.

22. व्यावसायिक फर्मों में हरित विपणन का अभ्यास क्यों किया जाता है ? उपयुक्त उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

Why do business firms practice green marketing ? Explain with suitable examples.

सत्रीय कार्य—4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. उत्पाद जीवन चक्र क्या है ? उत्पाद जीवन चक्र में प्रयुक्त विभिन्न चरणों और रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

What is Product Life Cycle ? Explain different stages and strategies used in product life cycle.

24. पुश एवं पुल स्ट्रैटेजी क्या है ? विपणन संचार और प्रचार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

What are push and pull strategy ? Explain the concept of marketing communication and promotion mix.

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व—हस्तालिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी—दिसंबर 2023 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी—दिसंबर 2023 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2023
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Human Resource Management

प्रश्नपत्र: द्वितीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. HRP को पूर्ण रूप में लिखिए।

Write the full form of HRP.

2. KPO को पूर्ण रूप में लिखिए।

Write the full form of KPO.

3. मानव शक्ति की जरूरतों का आकलन करने के तरीके एवं है।

Methods for estimating manpower needs are and

4. KSA को पूर्ण रूप में लिखिए।

KSA stands for

5. शिक्षिता एक प्रकार का प्रशिक्षण है।

Apprenticeship is a type of training.

6. BARS को पूर्ण रूप में लिखिए।

BARS stands for

7. नौकरी के मूल्यांकन के गैर-मात्रात्मक तरीके और हैं।

Non-quantitative methods for job-evaluation are and

8. और आयामों को मनोवैज्ञानिक परीक्षण के माध्यम से नापा जा सकता है।

..... and dimensions can be measured through a battery of psychological test.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. किसी संगठन की मानव संसाधन संरचना का आरेखीय निरूपण बनाइए।

Draw the diagrammatic representation of the HR structure of an organization.

10. मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले कारकों की सूची बनाइए।

Enlist the factors affecting Human Resource Planning.

11. कार्य विश्लेषण प्रक्रिया का आरेखीय निरूपण बनाइए।

Draw the diagrammatic representation of job analysis process.

12. भर्ती प्रक्रिया का आरेखीय निरूपण बनाइए।

Draw the diagrammatic representation of recruitment process.

13. समाजीकरण की प्रक्रिया का आरेखीय निरूपण कीजिए।

Draw the diagrammatic representation of process of socialization.

14. प्रशिक्षण के महत्व को सूचीबद्ध कीजिए।

Enlist the importance of training.

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. प्रशिक्षण की प्रक्रिया क्या है ?

What is the process of training ?

16. करियर योजना से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Career Planning ?

17. संभावित मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Potential Appraisal ?

18. नौकरी के मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए।

Define job evaluation.

सत्रीय कार्य— 3
(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. भारतीय परिवेश में मानव संसाधन विकास के लिए क्या चुनौतियाँ हैं ?

What are the challenges for HRD in Indian climate ?

20. कर्मचारी समाजीकरण के लिए क्या धारणाएँ हैं ?

What are the assumptions for employee socialization ?

21. कार्य विनिर्देश पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on job-specification.

22. कर्कपैट्रिक द्वारा दिए गए प्रशिक्षण मूल्यांकन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the process of training evaluation given by Kirkpatrick.

सत्रीय कार्य— 4
(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. ट्रेड यूनियन को परिभाषित कीजिए। भारत में ट्रेड यूनियन के लिए क्या समस्याएँ और कमजौरियाँ हैं ?

Define trade unions. What are the problems and weakness of trade Unions in India ?

24. मजदूरी के विभिन्न सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the various theories of wages.

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व—हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी—दिसंबर 2023 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी—दिसंबर 2023 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2023
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Production and Operation Management

प्रश्नपत्र: तृतीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्व्य दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. उत्पादन और संचालन प्रबंधक उन वस्तुओं या सेवाओं के उत्पादन के लिए जिम्मेदार होते हैं जिन्हें संगठन अपने ग्राहकों या घटकों को देने का इरादा रखता है।

Production and operation managers are responsible for producing the goods or services that the organization intends to offer to its customers or constituents.

2. संचालन प्रबंधक उन उत्पादों और प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए तेजी से चिंतित हैं जो पर्यावरण के अनुकूल हैं।

Operations managers are increasingly concerned with designing products and processes that are environmentally friendly.

3. साइट के चुने जाने के बाद साइट लेआउट की योजना बनाई जानी चाहिए।

The site layout should be planned after the site is chosen.

4. जापान के टोयोटा मोटर कंपनी में ताइची ओहेनो द्वारा जस्ट-इन-टाइम (JIT) एप्रोच कंट्रोल सिस्टम विकसित किया गया था।

The just-in-time (JIT) approach control system was developed by Taiichi Ohno at Toyota Motor Company of Japan.

5. लचीली विनिर्माण प्रणालियों में अक्सर रोबोट का उपयोग किया जाता है।

Robots are often used in flexible manufacturing systems.

6. गुणवत्ता के घेरे कुल गुणवत्ता नियंत्रण के हिस्से के रूप में सबसे अच्छा काम करते हैं।

Quality circles work best as part of total quality control.

7. संचालन प्रबंधक अब प्रतिस्पर्धी बने रहने के साधन के रूप में अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ बातचीत के लिए अधिक ऊर्जा समर्पित करते हैं।

Operations managers now devote more energy to price negotiation with their suppliers as a means of staying competitive.

8. सुविधाएँ, जो उपयोगिताओं, परिवहन, और संचार सुविधाओं और संचालन पर्यावरण के नियंत्रण सहित संचालन का समर्थन करती हैं, उन्हें “बुनियादी ढाँचे” कहा जाता है।

The facilities that support operations, including utilities, transportation and communication facilities and controls of the working environment are called “infrastructure”.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. प्लांट लोकेशन का क्या मतलब है ?

What is meant by Plant Location ?

10. प्रक्रिया लेआउट को परिभाषित कीजिए।

Define process layout.

11. उत्पादन नियंत्रण क्या है ?

What is Production Control ?

12. शब्द सामग्री हैंडलिंग को परिभाषित कीजिए।

Define the term material handling.

13. कुल गुणवत्ता प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।

Define total quality management.

14. स्टोर प्रबंधन क्या है ?

What is store management ?

सत्रीय कार्य— 2
(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. लेआउट किसी संगठन की दक्षता को कैसे प्रभावित करता है ?

How does layout affect the effective of an organization ?

16. कुल गुणवत्ता प्रबंधन के महत्व को समझाइए।

Explain the importance of total quality management.

17. सामग्री हैंडलिंग के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

Explain the principles of material handling.

18. कुल गुणवत्ता प्रबंधन के मूल सिद्धान्त क्या हैं ?

What are the basic principles of total quality management ?

सत्रीय कार्य— 3
(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. प्रवृत्ति विश्लेषण की पहचान करने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?

What are the various methods of identifying trend analysis ?

20. विभिन्न प्रकार के लेआउट और प्रत्येक के फायदे और नुकसान करने का वर्णन कीजिए।

Describe different types of layout and the advantages and the disadvantages of each.

21. नई उत्पाद विकास प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को समझाइए।

Explain the various steps of new product development process.

22. पिछले आपूर्तिकर्ताओं के प्रदर्शन का मूल्यांकन करने के लिए क्या तरीके हैं ?

What are the methods for evaluating the performance of past suppliers ?

सत्रीय कार्य— 4
(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. उत्पादन योजना के महत्वपूर्ण चरणों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the important steps for production planning.

24. सामग्री हैंडलिंग उपकरणों का चयन करते समय जिन कारकों पर विचार किया जाना है उन्हें स्पष्ट कीजिए।

Explain the factors to be considered while selecting material handling equipments.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तालिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा विपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2023 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2023 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पठित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2023
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Banking and Insurance Practices

प्रश्नपत्र: चतुर्थ

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्वै दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. बैंक एक आर्थिक संस्थान है जिसका मुख्य उद्देश्य पैसे और क्रेडिट साधन के आदान-प्रदान के माध्यम से मुनाफा कमाना है। (सत्य/असत्य)

Bank is an economic institution whose main aim is to earn profits through exchange of money and credit instrument. (True/False)

2. ऋण और अग्रिम देना वाणिज्यिक बैंकों के कार्यों में से एक नहीं है। (सत्य/असत्य)

Giving loan and advances is not one of the functions of commercial banks. (True/False)

3. अक्सर ग्राहकों को प्रदान किए गए असुरक्षित ऋण होते हैं जो इस फंड का उपयोग विभिन्न उद्देश्यों जैसे उच्च शिक्षा, चिकित्सा खर्च, सामाजिक घटना और अवकाश के लिए करते हैं।

..... are often unsecured loans provided to customers who use this fund for various purposes, such as higher education, medical expenses, social event and holiday.

4. लोन दीर्घकालीन उन्मुख होता है जबकि एडवांस अल्पकालीन उन्मुख होता है। (सत्य/असत्य)

Loan is long-term oriented whereas advance is short- term oriented. (True/False)

5. निवेशक आमतौर पर प्रतिभूति के सावधानीपूर्वक मौलिक और तकनीकी विश्लेषण के बाद स्टॉक का चयन करते हैं जिसे वे खरीदने में रुचि रखते हैं। (सत्य/असत्य)

Investor usually select stock after a careful fundamental and technical analysis of security that they are interested in purchasing. (True/False)

6. NBFC का पूर्ण रूप क्या है ?
What is the full form of NBFC ?
7. आर. बी. आई. द्वारा तय किए गए नकद में न्यूनतम धनराशि को संदर्भित करता है कि एक वाणिज्यिक बैंक को भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा के रूप में बनाए रखता है।
..... refers to the minimum amount of funds in cash decided by the RBI that a commercial bank has to maintain with the Reserve Bank of India, in the form of deposits.
8. वह दर है जिस पर RBI प्रतिभूतियों के विरुद्ध बैंकों को अल्पकालिक धन देता है।
..... is the rate at which the RBI lends short-term money to the banks against securities.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. वाणिज्यिक बैंक से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by Commercial Bank ?
10. गिरवी से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by Pledge ?
11. निवेश प्रबंधन क्या है ?
What is investment management ?
12. लदान पत्र क्या है ?
What is bill of lading ?
13. वैधानिक तरलता अनुपात से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by statutory liquidity ratio ?
14. वित्तीय बाजारों से आपका क्या आशय है ?
What do you mean by Financial Markets ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. बैंक के उद्देश्यों और महत्व पर चर्चा कीजिए।
Discuss the objectives and importance of Bank.
16. विभिन्न प्रकार के अग्रिम क्या हैं ? चर्चा कीजिए।
What are the various types of Advances ? Discuss.
17. सरकारी प्रतिभूतियों की विशेषताओं के बारे में संक्षेप में बताइए।
Briefly explain the features of government securities.
18. बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए।
Write a short note on Banking Regulation Act, 1949.

सत्रीय कार्य— 3
(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. वाणिज्यिक बैंकों के कार्य क्या हैं ? चर्चा कीजिए।

What are the functions of Commercial Banks ? Discuss.

20. भारत में विभिन्न प्रकार के बैंक खाते क्या हैं ? समझाइए।

What are the various types of bank accounts in India ? Explain.

21. निवेश निर्णय लेने संबंधी विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं ? स्पष्ट कीजिए।

What are the various approaches in investment decision making ? Explain.

22. मौद्रिक नीति से आपका क्या अभिप्राय है ? मौद्रिक नीति के विभिन्न उपकरणों पर चर्चा कीजिए।

What do you mean by Monetary Policy ? Discuss the various instruments of monetary policy.

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. बैंक का अर्थ बताइए। भारत में बैंकिंग प्रणाली के इतिहास पर चर्चा कीजिए।

Explain the meaning of Bank. Discuss the history of banking system in India.

24. भारतीय रिजर्व बैंक क्या है ? आर. बी. आई. की संरचना और कार्यों पर चर्चा कीजिए।

What is Reserve Bank of India ? Discuss the structure and functions of RBI.

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व—हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी—दिसंबर 2023 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी—दिसंबर 2023 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2023
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय — Bussiness Oriented Computer Application

प्रश्नपत्र: पंचम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्व्य दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. डाटा के प्रकार लिखिए।

Write the types of data.

2. DSS का पूरा नाम लिखिए।

Write full form of DSS.

3. RAD एवं JAD का पूरा नाम लिखिए।

Write full name of RAD and JAD.

4. लेवल ऑफ प्लानिंग की संख्या लिखिए।

Write the count of level of planning.

5. स्ट्रक्चरल एनालिसिस में प्रयोग होने वाले दो चार्ट के नाम लिखिए।

Write name of any two charts used in structural analysis.

6. डाटाबेस से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Database ?

7. 1 : M रिलेशनशिप से क्या तात्पर्य है ?

What is meant by 1 : M Relationship ?

8. Decision Tree (डिसीजन ट्री) क्या है ?

What is decision tree ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. स्ट्रक्चरल एनालिसिस क्या है ?

What is Structural Analysis ?

10. सिस्टम प्लानिंग की आवश्यकता क्यों है ?

Why is system planning required ?

11. कन्ट्रोल की विशेषताएँ लिखिए।

Write down features of control.

12. प्लानिंग प्रोसेस क्या है ?

What is Planning Process ?

13. इन्फोर्मेशन सिस्टम से क्या तात्पर्य है ?

What is meant by Information System ?

14. प्रोटोटाइपिंग क्या है ?

What is Prototyping ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. ओपन एवं क्लोज्ड सिस्टम में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate open and closed system.

16. सिस्टम डेवलपमेंट लाइफ साइकिल (SDLC) को इसके विभिन्न चरणों (Phases) के साथ समझाइए।

Explain System Development Life Cycle with different phases of it.

17. प्लानिंग के प्रकार को समझाइए।

Explain types of planning.

18. लॉजिकल एवं फिजीकल (logical and physical) डाटा फ्लो डाइग्राम को समझाइए।

Explain logical and physical data flow diagram.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. सिस्टम डिजाइन से क्या तात्पर्य है ? निम्नलिखित को समझाइए :

(i) Coupling व Cohesion

(ii) Object Oriented Design

What is mean by System Design ? Explain the following :

- (i) Coupling and Cohesion
- (ii) Object Oriented Design

20. फाइल को ऑर्गनाइज करने के तरीके एवं रिलेशनशिप के प्रकार को समझाइए।

Explain methods of organising files and types of relationship in database.

21. सिस्टम सिक्यूरिटी (सुरक्षा) एक महत्वपूर्ण कन्सर्न छे, समझाइए। सिस्टम सुरक्षा के Threats क्या हैं ?

System security is an important concern, explain. What are threats to system security ?

22. प्लानिंग के 6P's को विस्तार से समझाइए।

Explain six P's of planning in detail.

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. MIS के सम्बन्ध में निम्नलिखित को समझाइए :

- (i) MIS के उद्देश्य एवं विशेषताएँ
- (ii) MIS के Views
- (iii) MIS के कम्पोनेन्ट्स

Explain following related to MIS :

- (i) Objective and features of MIS
- (ii) Views of MIS
- (iii) Components of MIS

24. नॉर्मलाइजेशन क्या है ? इसके विभिन्न प्रकारों को विस्तार से समझाइए।

What is Normalization ? Explain different types of it in detail.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तालिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2023 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2023 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2023
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Entrepreneurship Development

प्रश्नपत्र: षष्ठम्

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर पश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्व्य दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. उद्यमिता से आपका क्या आशय है ?
What do you mean by Entrepreneurship ?
2. उद्यमी की परिभाषा दीजिए।
Define Entrepreneur.
3. ट्रेडमार्क से संबंधित है।
Trademark is related to
4. प्राथमिक संकेत क्या है ?
What is Primary Data ?
5. बाजार सर्वेक्षण क्या है ?
What is Market Survey ?
6. लघु उद्योग को परिभाषित कीजिए।
Define small scale industry.
7. SIDBI का पूरा नाम क्या है ?
What is the full form of SIDBI ?

8. कुछ नया बनाने की प्रक्रिया को कहा जाता है।

The process of creating something new is called

खण्ड—ब

(Section—B)

9. उद्यमिता के प्रकार बताइए।

Discuss the types of entrepreneurship.

10. उद्यमी के कार्य क्या हैं ?

What are the functions of entrepreneur ?

11. हम बाजार सर्वेक्षण क्यों करते हैं ?

Why do we conduct market survey ?

12. एक व्यक्ति अपनी फर्म को कैसे पंजीकृत कर सकता है ?

How an individual can register his/her firm ?

13. औद्योगिक रुग्णता के क्या कारण हैं ?

What are the causes of industrial sickness ?

14. अनुवर्ती का क्या महत्व है ?

What is importance of follow-up ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. उद्यमिता की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Explain the characteristics of entrepreneurship.

16. नए व्यवसाय के लिए साइट चुनने की प्रक्रिया क्या है ?

What is the procedure of selecting a site for a new business ?

17. लघु उद्योग पर उदारीकरण के प्रमुख प्रभाव क्या हैं ?

What is the major impact of liberalization on S. S. I. ?

18. औद्योगिक रुग्णता के लक्षणों की विवेचना कीजिए।

Discuss the symptoms of industrial sickness.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. एक सफल उद्यमी के गुणों की व्याख्या कीजिए।

Explain the qualities of a successful entrepreneur.

20. बाजार सर्वेक्षण और अनुसंधान में शामिल चरण कौन-से हैं ?

What are the steps involved in the market survey and research ?

21. केन्द्रीय स्तर के संस्थानों पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss the central level institutions in detail.

22. उद्यमिता की समस्याओं पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss the problems of entrepreneurship in detail.

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. एक उद्यमी द्वारा उद्योग शुरू करने के लिए कौन-से कदम उठाए जाते हैं ?

What are the steps taken by an entrepreneur to start an industry ?

24. औद्योगिक रुग्णता के उपचारात्मक उपायों की व्याख्या कीजिए।

Explain the remedial measures of industrial sickness.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2023 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व—हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी—दिसंबर 2023 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी—दिसंबर 2023 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार गूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।