

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2023–24
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Marketing Management	प्रश्नपत्र: प्रथम
पूर्णांक : 30	न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्वृद्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

सत्य अथवा असत्य बताइए :

State True or False :

- पाठ के अनुसार, मार्केटिंग का अर्थ “बिक्री” या “विज्ञापन” है।
According to the text, marketing means “selling” or “advertising”.
- दरअसल, सामान बनाना या सेवा देना मार्केटिंग कहलाता है।
Actually making goods or performing services is called marketing.
- ग्राहकों की संतुष्टि बनाने में मार्केटिंग एक आवश्यक भूमिका निभाती है।
Marketing plays an essential role in creating customer satisfaction.
- विपणन नए विचारों, वस्तुओं और सेवाओं के विकास और प्रसार को हतोत्साहित करता है।
Marketing discourages the development and spread of new ideas, goods and services.
- विपणन संगठनों द्वारा की जाने वाली गतिविधियों का एक समूह और एक सामाजिक प्रक्रिया दोनों है।
Marketing is both a set of activities performed by organizations and a social process.
- एक मार्केटिंग एक्सचेंज एक फर्म और एक ग्राहक के बीच एक एकल लेन-देन है, और कुछ नहीं।
A marketing exchange is a single transaction between a firm and a customer, nothing more.
- “विपणन के सार्वभौमिक कार्यों” में केवल खरीद, बिक्री, परिवहन और भंडारण शामिल हैं।
The “Universal functions of marketing” consist only of buying, selling, transporting and storing.

8. विपणन कार्य उत्पादकों, उपभोक्ताओं और विभिन्न प्रकार के विपणन विशेषज्ञों द्वारा किए जाते हैं।
Marketing functions are performed by producers, consumers and a variety of marketing specialists.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. विपणन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।
Define Marketing Management.
10. विपणन वातावरण क्या है ?
What is marketing environment ?
11. विपणन योजना क्या है ?
What is marketing planning ?
12. बाजार विभाजन क्या है ?
What is market segmentation ?
13. उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by consumer behaviour ?
14. उत्पाद मिश्रण से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by product mix ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. उपभोक्ता के क्रय व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक कौन-से हैं ?
What are the factors affecting consumer buying behavior ?
16. उत्पाद के विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए।
Explain the different levels of product.
17. अच्छी ब्रॉण्डिंग की क्या विशेषताएँ हैं ?
What are the characteristics of good branding ?
18. विज्ञापन की प्रकृति की चर्चा कीजिए।
Discuss the nature of advertising.

सत्रीय कार्य—3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. बाजार माँग के पूर्वानुमान के विभिन्न तरीके क्या हैं ?
What are the different methods of forecasting marketing demand ?

20. पैकेजिंग के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?

What are the different kinds of packaging ?

21. वितरण चैनल के कार्य क्या हैं ?

What are the functions of distribution channel ?

22. बिक्री संवर्द्धन के उद्देश्य क्या हैं ?

What are the objectives of sales promotion ?

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. संवर्द्धन मिश्रण को परिभाषित कीजिए। संवर्द्धन मिश्रण के विभिन्न तत्वों की चर्चा कीजिए।

Define promotion mix. Discuss the various elements of promotion mix.

24. कीमत क्या है ? मूल्य निर्धारण निर्णय को निर्धारित करने वाले विभिन्न कारकों पर चर्चा कीजिए।

What is price ? Discuss the various factors determining pricing decision.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 29 फरवरी 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई—जून 2023–24 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई—जून 2023–24 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जायेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2023–24
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Human Resource Management	प्रश्नपत्र: द्वितीय
पूर्णांक : 30	न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्वा दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. मानव संसाधन प्रबंध से तात्पर्य किसी संगठन के लोगों के प्रबंधन से है। (सत्य / असत्य)

Human Resource Management refers to managing the people of an organization.
 (True/False)

2. जॉब विश्लेषण के संबंध में सी. आई. टी. का पूर्ण रूप बताइए।

Give full form of CIT in relation to job analysis.

3. पदोन्तति भर्ती का बाहरी स्रोत है। (सत्य / असत्य)

Promotion is external source of recruitment.
 (True/False)

4. अभिमुखीकरण क्या है ?

What is orientation ?

5. कार्य निष्पादन कार्य पर कर्मचारी के व्यवहार के मूल्यांकन करने की एक विधि है। (सत्य / असत्य)

Performance appraisal is a method of evaluating the behavior of employee in the work.
 (True/False)

6. रैंकिंग पद्धति जॉब मूल्यांकन की मात्रात्मक पद्धति है। (सत्य / असत्य)

Ranking method is quantitative method of Job evaluation method.
 (True/False)

7. AITUC का पूरा नाम बताइए।
Write the full form of AITUC.
8. जॉब विश्लेषण भर्ती एवं चयन को आगे बढ़ाता है। (सत्य/असत्य)
Job analysis proceeds recruitment and selection.
(True/False)

खण्ड—ब

(Section—B)

9. मानव संसाधन नियोजन क्या है ?
What is Human Resource Planning ?
10. जॉब विश्लेषण को परिभाषित कीजिए।
Define Job Analysis.
11. भर्ती क्या है ?
What is Recruitment?
12. प्रशिक्षण से आप क्या समझते है ?
What do you mean by the term ‘Training’ ?
13. कैरियर नियोजन क्या है ?
What is Career Planning ?
14. औद्योगिक संबंध से आप क्या समझते है ?
What do you mean by Industrial Relation ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. मानव संसाधन प्रबंध की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
Explain the concept of Human Resource Management.
16. सामाजीकरण क्या है ?
What is socialization ?
17. उत्तराधिकार नियोजन से आप क्या समझते है ?
What do you mean by succession planning ?
18. कार्मिक कल्याण से आप क्या समझते है ?
What do you understand from personnel welfare ?

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. मानव संसाधन प्रबंध के उद्देश्य क्या है ?

What are the objectives of Human Resource Management ?

20. प्रशिक्षण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

Explain the process of Training.

21. कार्य मूल्यांकन के सिद्धान्त एवं उद्देश्य क्या हैं ?

What are the principles and objectives of Job Evaluation ?

22. ट्रेड यूनियन के उद्देश्य और कार्य क्या हैं ?

What are the objectives and functions of Trade Union ?

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. भारत में मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Briefly describe the role of Human Resource Management in India.

24. भर्ती के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

Explain various states of Recruitment Process.

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 29 फरवरी 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तालिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई—जून 2023–24 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई—जून 2023–24 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2023–24
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Production and Operation Management	प्रश्नपत्र: तृतीय
पूर्णांक : 30	न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अद्वै दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. इनपुट की स्थिति को आउटपुट में बदलने को संदर्भित करता है।
..... refers to the transformation of the state of input in to output.
2. इनपुट की प्रति यूनिट आउटपुट की मात्रा का माप है।
..... is measure of the quantity of output per unit of input.
3. एक संगठन का प्रमुख कार्य है।
..... is the core function of an Organization.
4. प्रक्रियाएँ संचालन प्रणाली के लिए केन्द्रीय हैं।
..... processes are central to the operations system.
5. संचालन प्रबन्धक का एक प्राथमिक कार्य सिस्टम को द्वारा निर्देशित करना है।
A primary function of the operations manager is to guide the system by
6. संचालन प्रबन्धन को परिवर्तन प्रक्रिया से सम्बन्धित सभी मुददों को सम्बोधित करने के लिए एक गैर—व्यवस्थित दृष्टिकोण के रूप में परिभाषित किया जा सकता है जो कुछ इनपुट को आउटपुट में परिवर्तित करता है जो उपयोगी होते हैं और संगठन को राजस्व प्राप्त करा सकते हैं। (सत्य/असत्य)

Operations management can be defined as a non-systematic approach to address all the issues pertaining to the transformation process that converts some inputs into output that are useful and can fetch revenue to the organization. (True/False)

7. प्लांट मैनेजर, प्रोडक्शन मैनेजर, इनवेन्ट्री कन्ट्रोल मैनेजर, क्वालिटी मैनेजर और लाइन सुपरवाइजर सभी संचालन प्रबन्धक हैं। (सत्य / असत्य)

The plant manager, production manager, inventory control manager, quality manager and line supervisors are all operations managers. (True/False)

8. कार्य प्रणालियों का डिजाइन, स्थान योजना, सुविधाओं की योजना और संगठन के उत्पाद सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के अन्तर्गत आता है।

Design of works systems, location planning, facilities planning and quality improvement of the organization's product or services comes under.....

खण्ड—ब

(Section—B)

9. उत्पादन प्रबन्धन क्या है ?

What is Production Management ?

10. प्रक्रिया लेआउट को परिभाषित कीजिए।

Define the Process Layout.

11. प्लाण्ट लोकेशन क्या है ?

What is Plant Location ?

12. कुल गुणवत्ता प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।

Define total quality management.

13. संचालन प्रबन्ध क्या है ?

What is operations management ?

14. उत्पादन नियंत्रण क्या है ?

What is Production control ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. कुल गुणवत्ता प्रबन्ध के महत्व को समझाइए।

Explain the importance of total quality management.

16. इन्वेन्ट्री प्रबन्ध के महत्वों को समझाइए।

Explain the importance of inventory management.

17. क्रय विभाग के विभिन्न कार्यों को समझाइए।

Explain the various functions of Purchasing Department.

18. लेआउट किसी संगठन की क्षमता को कैसे प्रभावित करता है ?

How does layout affect the efficiency of an organization ?

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. विभिन्न प्रकार के लेआउट और प्रत्येक के फायदे और नुकसान का वर्णन कीजिए।

Describe different types of layout and the advantages and the disadvantages of each.

20. पिछले आपूर्तिकर्ताओं के प्रदर्शन का मूल्यांकन करने के लिए क्या तरीके हैं ?

What are the methods for evaluating the performance of past suppliers ?

21. प्रवृत्ति विश्लेषण की पहचान करने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?

What are the various methods of identifying trend analysis ?

22. सामग्री हैंडलिंग में देखभाल और सुरक्षा के बारे में बताइए।

Explain care and safety in material handling.

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. उत्पादन योजना के महत्वपूर्ण चरणों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the important steps for production planning.

24. इन्वेन्ट्री नियंत्रण को प्रभावित करने वाले घटकों को बताइए और इन्वेन्ट्री कंट्रोल की सीमाओं को भी स्पष्ट कीजिए।

State the factors affecting inventory control and also explain the limitations of inventory control.

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 29 फरवरी 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व—हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई—जून 2023–24 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई—जून 2023–24 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशम (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2023–24
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Banking and Insurance Practices

प्रश्नपत्र: चतुर्थ

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. 1969 में कितने वाणिज्यिक बैंकों का राष्ट्रीयकरण किया गया था ?

How many commercial banks were nationalized in 1969 ?

2. वाणिज्यिक बैंकों को निवेश के लिए द्वारा जारी दिशा-निर्देशों का पालन करना होता है।

The commercial banks have to follow the guidelines by for investment.

3. CRR का पूर्ण रूप लिखिए।

Write the full form of CRR.

4. कार्यशील पूँजी की आवश्यकता को पूरा करने के लिए बैंक द्वारा व्यवसाय को प्रदान की जाने वाली धनराशि जो एक वर्ष में देय होती कहलाती है।

Funds provided by the banks to business to fulfil working capital requirements which is payable in one year are called

5. एक उपकरण (आमतौर पर कागज का एक टुकड़ा) है, जो पैसे के भुगतान का आदेश देता है।

A is an instrument (usually a piece of paper) that orders a payment of money.

6. जिस दर पर बैंक आर. बी. आई. से उधार ले सकता है, उसे कहा जाता है।

The rate at which a bank can borrow from RBI is called as

7. MSF का पूर्ण रूप लिखिए।

Write the full form of MSF.

8. कौन-सा अधिनियम भारत में भुगतान प्रणाली के विनियमन और पर्यवेक्षण के लिए प्रदान करता है और आर. बी.आई. को प्राधिकरण के रूप में नामित करता है ?

Which Act provides for regulation and supervision of payment system in India and designates RBI as the authority ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. बैंक को परिभाषित कीजिए।

Define Bank.

10. बचत बैंक खाता क्या है ?

What is Savings Bank Account ?

11. साख जमा अनुपात से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by credit deposit ratio ?

12. निवेश को परिभाषित कीजिए।

Define investment.

13. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on electronic payment.

14. मनी मार्केट उपकरणों के उदाहरण लिखिए।

Give examples of money market instruments.

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. आर. बी.आई. की निवेश नीति के उद्देश्य क्या हैं ?

What are the motives of investment policy of RBI ?

16. बैंकिंग जमा पद्धतियों की प्रमुख विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

State the key features of banking deposit practices.

17. निधि आधारित और गैर-निधि आधारित उधार की व्याख्या कीजिए।

Explain fund based and non-fund based lending.

18. लदान-पत्र पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on Bill of Lading.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. भारत में बैंकिंग के इतिहास की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

Explain in detail history of banking in India.

20. बैंकों द्वारा उधार देने के सिद्धान्तों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। बैंकों द्वारा अग्रिम प्रदान करने की विधि पर भी प्रकाश डालिए।

Critically examine the principles of lending by banks. Also highlight the methods of granting advances by banks.

21. निवेश प्रबन्धन की प्रक्रियाओं और समस्याओं की व्याख्या कीजिए। निवेश निर्णय लेने के तरीकों पर भी प्रकाश डालिए।

Explain the processes and problems of investment management. Also highlight the approaches to investment decision-making.

22. भारत में बैंकिंग विनियमन अधिनियम पर विस्तृत चर्चा कीजिए।

Discuss in detail Banking Regulation Act in India.

सत्रीय कार्य—4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. आर. बी. आई. की संरचना और कार्यों की समीक्षात्मक चर्चा कीजिए। आर. बी. आई. की मौद्रिक नीति के साधन क्या हैं ?

Critically discuss the structure and functions of RBI. What are the instruments of monetary policy of RBI ?

24. ग्रहणाधिकार, गिरवी, बंधक और दृष्टिबन्धक की बैंकिंग शर्तों की व्याख्या विस्तार से कीजिए।

Explain the banking terms of Lien, Pledge, Mortgage and Hypothecation in detail.

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 29 फरवरी 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व—हस्तालिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई—जून 2023–24 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई—जून 2023–24 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2023–24
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय — Bussiness Oriented Computer Application

प्रश्नपत्र: पंचम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. सिस्टम विशेषताओं के नाम लिखिए।

Write the names of system characteristics.

2. प्रोसेसिंग के बाद डेटा में परिवर्तित हो जाता है।

Data after processing gets converted into

3. ERP को पूर्ण रूप में लिखिए।

Write the full form of ERP.

4. प्रभावी नियंत्रण प्रणाली के गतिविधि सिद्धान्तों की आवश्यकता और विशेषताएँ लिखिए।

Write down the need and nature of activity principles of effective control system.

5. प्रारम्भिक अन्वेषण में प्रयुक्त कार्यों के नाम लिखिए।

Write down the names of function which are used in initial investigation.

6. लाइन चार्ट का उपयोग कब किया जाना चाहिए ?

When line chart should be used ?

7. फाइल को व्यवस्थित करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रमुख विधियों के नाम लिखिए।

Write the name of principal methods used to organize file.

8. DBA का पूर्ण रूप लिखिए।

Write the full form of DBA.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. सिस्टम अखंडता क्या है ?

What is system integrity ?

10. डाटा डिक्षनरी को परिभाषित कीजिए।

Define data dictionary.

11. संरचित डिजाइन को परिभाषित कीजिए।

Define structured design.

12. E. F. L. Brech के अनुसार नियंत्रण का क्या अर्थ है ?

What is the meaning of controlling according to E. F. L. Brech ?

13. MIS पर डिजाइन करने के लिए की गई प्रक्रिया को लिखिए।

Write down steps taken to design on MIS.

14. MIS के तत्वों के नाम लिखिए।

Write the names of elements of MIS.

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. ऑफिस ऑटोमेशन सिस्टम क्या है ? समझाइए।

What is office automation system ? Explain.

16. नियोजन के स्तर को विस्तार से समझाइए।

Explain the level of planning in detail.

17. व्यक्तिगत साक्षात्कार पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on a personal interview.

18. डेटा के बीच सम्बन्धों के प्रकारों को परिभाषित कीजिए।

Define types of relationship among data.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. सिस्टम विफलता और पुनर्प्राप्ति की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

Explain the concept of system failure and recovery.

20. डेटा प्रवाह आरेख क्या है ? तार्किक और भौतिक डेटा प्रवाह आरेख को विस्तार में समझाइए।

What is data flow diagram ? Explain logical and physical data flow diagram in detail.

21. नियोजन प्रक्रिया पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on planning process.

22. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) MIS के घटक

(ब) MIS का आउटपुट

Write notes on the following :

(a) Components of MIS

(b) Output of MIS

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. सिस्टम विकास के जीवन चक्र के चरणों को विस्तार से समझाइए।

Write down phases of system development life cycle in detail.

24. निम्नलिखित को समझाइए :

(अ) निर्णय वृक्ष

(ब) वस्तु उन्मुख डिजाइन

(स) संकट विश्लेषण

Explain the following :

(a) Decision tree

(b) Object oriented design

(c) Risk analysis

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 29 फरवरी 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व—हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा विपकाना अनुवित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई—जून 2023–24 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई—जून 2023–24 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2023–24
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय — Entrepreneurship Development

प्रश्नपत्र: षष्ठम्

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर पश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1—2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600—750 या 4—5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. “कोई भी व्यवसाय कभी भी अपने आप शुरू नहीं होता है।” किसने कहा ?

Who states that “No business ever starts by itself” ?

2. उद्यमी किसी भी उद्योग का और स्तम्भ होता है।

Entrepreneur is the and pillar of any industry.

3. इकाई की क्षमता पर निर्भर करती है।

The potential of the unit depends on the

4. उत्पाद का विक्रय मूल्य कैसे निर्धारित किया जाता है ?

How is the selling price of a product determined ?

5. लघु एवं कुटीर उद्योगों की कोई दो समस्याएँ लिखिए।

Write any two problems of small and cottage industries.

6. एस. आई. डी. ओ. का पूर्ण रूप क्या है ?

What is the full form of SIDO ?

7. उद्यमिता एक कार्य है।

Entrepreneurship is a function.

8. एक इकाई जो काम नहीं कर रही है या बहुत कम क्षमता पर काम कर रही है, कहलाती है।

A unit which is not working or working at very low capacity is called

खण्ड—ब

(Section—B)

9. ‘उद्यमी’ शब्द से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by the term ‘entrepreneur’ ?

10. संयंत्र अभिन्यास से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by plant layout ?

11. लघु उद्योग बोर्ड को समझाइए।

Explain the Small Scale Industries Board.

12. उद्यमशीलता को परिभाषित कीजिए।

Define entrepreneurship.

13. हम बाजार अनुसंधान क्यों करते हैं ?

Why do we conduct market research ?

14. औद्योगिक रुग्णता के लक्षणों की चर्चा कीजिए।

Discuss the symptoms of industrial sickness.

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. उद्यमिता की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Explain the characteristics of entrepreneurship.

16. एक सफल उद्यमी के गुणों की व्याख्या कीजिए।

Explain the qualities of a successful entrepreneur.

17. आप अपने नए उद्यम के लिए सही उत्पाद की पहचान कैसे करेंगे ?

How do you identify the right product for your new venture ?

18. बाजार अनुसंधान प्रश्नावली के नमूने पर चर्चा कीजिए।

Discuss the specimen of market research questionnaire.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. एक उद्योग प्रारम्भ करने के लिए एक उद्यमी द्वारा क्या कदम उठाए जाते हैं ?

What are the steps taken by an entrepreneur to start an industry ?

20. भारतीय अर्थव्यवस्था में छोटे पैमाने के क्षेत्रों की भूमिका और प्रदर्शन पर चर्चा कीजिए।
Discuss the role and performance of small-scale sectors in Indian economy.
21. केन्द्रीय स्तर की संस्थाओं पर विस्तार से चर्चा कीजिए।
Discuss the central level institutions in detail.
22. औद्योगिक रुग्णता के क्या कारण हैं ? औद्योगिक रुग्णता के परिणामों की भी व्याख्या कीजिए।
What are the causes of industrial sickness ? Also explain the consequences of industrial sickness.

सत्रीय कार्य— 4
(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. उद्यमिता की समस्याओं पर विस्तार से चर्चा कीजिए।
Discuss the problems of entrepreneurship in detail.
24. आपको क्या लगता है कि 10 साल की अवधि में पुरुष और महिला उद्यमी कैसे अलग होंगे ?
How do you think men and women entrepreneurs will differ in a period of 10 years ?

आवश्यक निर्देश :—

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 29 फरवरी 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तालिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई—जून 2023–24 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई—जून 2023–24 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय—वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक—सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।