# P - 7396

# M. S. W. (Final) Term End Examination, June-July, 2020-21

# Paper First

# SOCIAL WORK RESEARCH AND STATISTICS

Time: Three Hours [Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks: 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश:

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

- खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।
- खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### **Instructions for Candidate:**

- **Section–A:** Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.
- **Section–B**: Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- **Section–D:** Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

**Section–E:** Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

#### खण्ड-अ

## (Section—A)

 "समाज कार्य के कार्यों एवं प्रणालियों की वैधता की जाँच" कहकर समाज कार्य में अनुसंधान को किसने परिभाषित किया ?

"Evaluation for validation of functions and processes of social work." Who has given this statement for research in social work?

2. "डायरियाँ, पत्र, संस्मरण, जीवन-इतिहास, धार्मिक-ग्रंथ, आत्म-कथा आदि" का सम्बन्ध किस तरह की अनुसंधान पद्धति से है ?

"Diaries, letters, reminiscences, life history, religious scriptures, biography etc" are used for which type of research methodology?

3. अंग्रेजी शब्द 'सर्वे' (survey) की उत्पत्ति का सम्बन्ध किन दो भाषाओं से माना जाता है ?

P-7396

English word 'survey' is derived from which two languages?

4. अवलोकन के कितने प्रकार हैं ?

There are how many type of observation?

5. निदर्शन में लॉटरी विधि सम्भाविता निदर्शन या असम्भाविता निदर्शन में किसके अंतर्गत आयेगी ?

Lottery method in sampling is considered as which type of sampling—probability sampling or non-probability sampling?

- 6.  $\frac{\Sigma}{\Sigma}$  यह सूत्र किसका है ?
  - $\frac{\Sigma}{\Sigma}$ , this formula is used for which purpose?
- 7. Z = , इस सूत्र में Z का क्या संकेत है ?

Z = -, in this formula, Z is used for which purpose?

8. +1 से –1 के सहसम्बन्ध को पूर्ण/उच्च/मध्यम/निम्न/ अनुपस्थित किस श्रेणी में रखेंगे?

+1 to -1, this kind of co-relation is considered as which type of co-relation (complete/high/medium/poor/absent).

#### खण्ड—ब

# (Section—B)

- 9. समाज कार्य अनुसंधान से आप क्या समझते हैं ? What do you understand by Social Work Research ?
- 10. सर्वेक्षण (Survey) शब्द की उत्पत्ति पर प्रकाश डालिए। Elucidate on the origin of the word 'Survey'.
- 11. सांख्यिकी को परिभाषित कीजिए। Define the Statistics.
- 12. तथ्यों के विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? What do you mean by Data Analysis ?
- 13. माध्य के अर्थ को समझाइए। Write on the meaning of Average.
- 14. उद्देश्यपूर्ण निदर्शन क्या है ?

What is the Purposive Sampling?

### खण्ड—स

## (Section—C)

15. समाज कार्य अनुसंधान के उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिए।

Describe the objectives of social work research.

- साक्षात्कार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।
   Describe the different types of interview.
- समाजशास्त्र में सांख्यिकी की उपयोगिता को लिखिए।
   Write the utility of Statistics in Sociology.
- 18. तथ्य विश्लेषण के लिए पूर्व-आवश्यकताएँ क्या हैं ? What are the pre-requisites of Data Analysis?

#### खण्ड—द

## (Section—D)

- 19. वैज्ञानिक पद्धति को स्पष्ट करते हुए उसकी विशेषताओं, मान्यताओं एवं प्रमुख चरणों को स्पष्ट कीजिए।

  Describing the scientific methodology, clarify the characteristics, assumptions and different steps of scientific methodology.
- 20. वैयक्तिक अध्ययन को समझाते हुए उसकी विशेषताओं, गुण एवं दोष का उल्लेख कीजिए। Describing the case study, elucidate on its characteristics, merits and demerits.
- 21. सांख्यिकी की अवधारणा, चरण एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए।

  Describe the concept, steps and limitations of Statistics.

22. बहुलक को समझाते हुए, बहुलक की विशेषताएँ, गुण एवं दोषों पर प्रकाश डालिए।

Clarifying the mode, describe the characteristics, merits and demerits of mode.

#### खण्ड—इ

## (Section—E)

23. समाज कार्य शोध का वर्गीकरण लिखते हुए एवं समाज कार्य शोध के पिछड़े होने के कारणों पर प्रकाश डालते हुए समाज कार्य शोध के विकास हेतु आवश्यक सुझाव दीजिए।

Writing the classification of social work research and the reasons for backwardness of social work research, suggest necessary actions for the development of social work research.

24. अनुसंधान प्ररचना को परिभाषित करते हुए उसकी विशेषताओं, चरण एवं प्रकारों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

Defining the research design, describe its characteristics, steps and types of research design in detail.

# P-7397

# M. S. W. (Final) Term End Examination, June-July, 2020-21

# Paper Second

# SOCIAL CASE WORK AND GROUP WORK,

Time: Three Hours [ Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks : 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

- खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।
- खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### **Instructions for Candidate:**

- **Section–A:** Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.
- **Section–B**: Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- Section–D: Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

**Section–E:** Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600–750** words or 04–05 pages.

#### खण्ड—अ

## (Section—A)

- फ्रायड ने व्यक्तित्व की शक्तियों को क्या नाम दिए हैं ?
   What names has Freud given to elements of personality?
- 2. समूह कार्य के तीन अंग बताइए। State the *three* components of group work.
- भारत में समाज कार्य के पहले संस्थान का नाम बताइए।

Name the first institute of social work in India.

समस्या समाधन उपागम का विकास किनके द्वारा किया गया
 था ?

Who developed the problem solving approach?

 "सर्वेन्ट्स ऑफ इण्डिया" सिमिति की स्थापना किसके द्वारा दी गई?

The "Servants of India" society was founded by whom?

When was the poor law (Elizabeth's poor law) established/introduced in England?

[4]

- 7. "पड़ोसी गिल्ड" सर्वप्रथम कहाँ स्थापित किया गया ?

  Where was the "Neighbourhood Guild" first established ?
- 'अन्टू द लास्ट' पुस्तक के लेखक का नाम बताइए।
   Name the author who wrote the book 'Unto the Last'.

#### खण्ड—ब

## (Section—B)

- मानव व्यवहार के प्रमुख सिद्धान्तों का उल्लेख कीजिए।
   State the major principles of human behaviour.
- समूह समाज कार्य की भ्रान्तियों को समझाइए।
   Explain the misconceptions of group social work.
- 11. वैयक्तिक समाज कार्य की आवश्यकता बताइए। Describe the need of social case work.
- इंग्लैण्ड में समूह समाज कार्य का उल्लेख कीजिए।
   Mention the group social work in England.

- 13. रचनात्मक कार्यक्रम से आप क्या समझते हैं ? What do you understand by Creative Program ?
- 14. सामाजिक क्रिया का महत्व बताइए।

  Explain the importance of social action.

खण्ड—स

### (Section—C)

- समूह समाज कार्य को समझाइए।
   Explain the social group work.
- 16. सेवार्थी एवं कार्यकर्ता सम्बन्धों से आप क्या समझते हैं ?

  What do you understand by client and worker relationship?
- 17. सामूहिक कार्य दर्शन का उल्लेख कीजिए।

  Explain the philosophy of Group Work.
- 18. अन्त्योदय कार्यक्रम पर प्रकाश डालिए। Throw light on Antyoday program.

खण्ड—द

## (Section—D)

19. समूह को परिभाषित कीजिए एवं इसके प्रकारों की विवेचना कीजिए।

Define group and describe its types.

20. वैयक्तिक समाज कार्य से आप क्या समझते हैं ? भारत में इसके विकास का उल्लेख कीजिए।

What do you understand by social case work? Mention its development in India.

- 21. कार्यक्रम के नियोजन से आप क्या समझते हैं ?
  - What do you understand by the planning of the program?
- 22. सामूहिक कार्य के उद्देश्यों एवं विशेषताओं को विस्तारपूर्वक समझाइए।

Explain the objectives and characteristics of the group work.

#### खण्ड—इ

## (Section—E)

23. सामुदायिक संगठन का अर्थ एवं परिभाषाएँ विस्तारपूर्वक समझाइए। सामुदायिक संगठन की विशेषताओं एवं क्षेत्रों पर प्रकाश डालिए।

Explain the meaning and definition of community organisation. Throw light on the characteristics and fields of community organisation.

24. मनोसामाजिक उपागम से आप क्या समझते हैं ? मनोसामाजिक उपागम के विकास की सविस्तार व्याख्या कीजिए।

What do you understand by Psychosocial Approach? Explain in detail the development of psychosocial approach.

# P - 7398

# M. S. W. (Final)

# Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper Third

# SOCIAL WELFARE ADMINISTRATION AND I T

Time: Three Hours [ Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks : 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश:

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

- खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।
- खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### **Instructions for Candidate:**

- **Section–A:** Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.
- **Section–B:** Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- **Section–D:** Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

**Section–E:** Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

#### खण्ड—अ

## (Section—A)

1. "जनसंचार लोगों तक पहुँचने की विधि है, जो एक वैज्ञानिक प्रणाली है।" यह किसका कथन है ?

"Public communication is a process to reach people, which is a scientific method." Whose statement is this?

2. 'मित्र-मण्डली एवं परिवार' किस तरह की समिति के उदाहरण हुँ ?

'Friend circle and family' are the example of which type of committee?

3. समिति पंजीकरण अधिनियम ..... जिसके अधीन संस्था का पंजीकरण होता है।

Society Registration Act ..... under which society can be registered.

 आयकर अधिनियमों की कौन-सी धारा के तहत एन. जी. ओ. को आयकर पर छूट प्राप्त होती है ?

Under which Section of Income Tax NGO gets rebate on income tax?

5.	केन्द्रीय	समाज	कल्याण	परिषद	की	स्थापना	किस	वर्ष	की	गई
	थी ?									

When was the Central Social Welfare Board established?

- 6. समेकित बाल विकास परियोजना किस वर्ष लागू की गई थी ? In which Year Integrated Child Development Services was launched?
- भारत में समाज-कार्य कोर्स सर्वप्रथम किस वर्ष में प्रारम्भ हुआ ?

In India social work course was started in the year ......

योजना आयोग वर्तमान में जाना जाता है .....।

Planning Commission is currently known as ......

खण्ड—ब

# (Section—B)

- 9. समाज कल्याण क्या है ? What is Social Welfare ?
- 10. गैर-सरकारी संगठन को परिभाषित कीजिए।Define Non-Governmental Organization?
- 11. सम्मेलन क्या है ? What is Seminar ?
- 12. जनसम्पर्क की परिभाषा दीजिए। Give definition of public relationship.

- 13. नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? What do you understand by leadership?
- 14. मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए। Define Evaluation.

खण्ड—स

## (Section—C)

- 15. महिला कल्याण पर एक टिप्पणी लिखिए। Write a note on women welfare.
- 16. श्रम कल्याण पर एक टिप्पणी लिखिए। Write a note on labour welfare.
- 17. 'हेल्प ऐज इण्डिया' पर एक टिप्पणी लिखिए। Write a note on 'Help Age India'.
- 18. कार्मिक प्रबंध क्या है? What is Personnel Management ?

खण्ड—द

## (Section—D)

- 19. मूल्यांकन के सिद्धान्त क्या हैं ?What are the principles of evaluation ?
- 20. "अच्छी योजना मतलब आधा कार्य सम्पन्न हो गया।" इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

"A good plan is half work done." Why is it said? Explain.

- 21. अवकाश नियम को स्पष्ट कीजिए। Describe the leave rules.
- 22. सामुदायिक संगठन को परिभाषित कीजिए। Define community organization.

खण्ड—इ

(Section—E)

- 23. POSDCORB का विस्तृत विवरण दीजिए। Describe POSDCORB.
- 24. एन. जी. ओ. की पंजीकरण प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। Discuss the registration process of NGO.

# P - 7399

# M. S. W. (Final) Term End Examination, June-July, 2020-21

# Paper Fourth

## **HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

Time: Three Hours | [Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks : 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश:

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

- खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।
- खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### **Instructions for Candidate:**

- **Section–A:** Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.
- **Section–B:** Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- **Section–D:** Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

**Section–E:** Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

#### खण्ड—अ

## (Section—A)

- "मानव संसाधन प्रबन्ध प्रबन्धकीय प्रगति का वह भाग है जो किसी संगठन के मानवीय घटकों से सम्बन्धित होता है।" मानव संसाधन प्रबन्ध की यह परिभाषा किसने प्रस्तृत की है ?
  - "Human Resource Management is known as that portion of management which is related to human components of any organisation." Who has propounded this definition of Human Resource Management?
- 2. POSDCORB (पोरुडकॉर्ब) में "S" किस शब्द का प्रतिनिधित्व करता है ?
  - In the word "POSDCORB", the alphabet "S" is the representative of which word?
- 3. "भविष्य को पकड़ने के लिए फैलाया हुआ जाल है।" नियोजन की यह परिभाषा किसने प्रस्तुत की है?

"To grab the future, there is a preparation of network." Who has defined the planning through this way?

4. डैनियल ग्रिफिथ ने "निर्णय प्रक्रिया" में कितने सोपान स्वीकार किये हैं ?

According to Daniel Griffth there are how many steps in "decision making process"?

5. "कार्य और कर्मचारी समुदाय का मधुर सम्बन्ध संगठन कहलाता है।" संगठन की यह परिभाषा किसने दी है ?

"The amicable relationship between work and personnel community is known as organisation." Who has presented this definition of organisation?

- 6. समूह विकास के कितने स्तर होते हैं ?

  There are how many stages of group development ?
- 7. "अभिप्रेरणा वह कला है जिसके द्वारा छात्रों में ज्ञान प्राप्त करने की रुचि उत्पन्न की जाती है।" यह परिभाषा किसने दी है ? "Motivation is an art by which the interest is developed in the students for achieving the knowledge." Who has presented this definition?
- 8. सामाजिक सिद्धान्त कितने प्रकार के होते हैं ?

  There are how many types of social theory ?

#### खण्ड—ब

## (Section—B)

- 9. प्रबन्ध की कोई एक परिभाषा लिखिए। Write any *one* definition of Management.
- नियोजन का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
   Describe the meaning of Planning.
- 11. संगठन की समूह अवधारणा क्या है ?
  What do you know by the group concept of organisation ?
- 12. प्रभुत्व को आप कैसे देखते हैं ?How do you understand by Dominance ?
- 13. प्रबंध के सिद्धान्तों के विकास के छः चरणों को लिखिए।

  Write the six stages involved in the development of principles for management.
- 14. कार्यक्रम जनित निर्णय प्रक्रिया को समझाइए।

  Make clear understanding of programme oriented decision making.

# खण्ड—स

## (Section—C)

15. आधुनिक औद्योगिक युग की प्रमुख विशेषताएँ लिखिए।
Write the chief characteristics of modern industrial era.

- 16. नियोजन के उद्देश्यों को संक्षिप्त में समझाइए।

  Describe the objectives of planning briefly.
- 17. संगठन के कार्यों को एक-एक कर स्पष्ट कीजिए।

  Clarify the functions of organisation one by one.
- 18. अभिप्रेरणा के प्रकारों का संक्षिप्त में वर्णन कीजिए। Describe the types of motivation in brief.

#### खण्ड—द

## (Section—D)

- 19. समन्वय को परिभाषित करते हुए, समन्वय की प्रकृति एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।
  - Defining the coordination, elucidate on nature and significance of coordination.
- 20. नियोजन की प्रक्रिया को समझाते हुए, नियोजन की सीमाओं पर चर्चा कीजिए।
  - Describing the process of planning, discuss the limitations of planning.
- 21. सामूहिक समाज कार्य में टीम बिल्डिंग की भूमिका बताइए। Write the role of team building in social group work.
- 22. प्रबंधन में नियंत्रण की सलाहकार परिषदों की व्याख्या कीजिए।

  Explain the chief advisory bodies for control management.

## खण्ड—इ

## (Section—E)

23. मानव संसाधन प्रबंध को समझाते हुए, उसके उद्देश्य, सिद्धान्त एवं वर्तमान परिवेश में इसकी उपयोगिता तर्कपूर्ण रूप से स्पष्ट कीजिए।

Describing the human resource management, write its objectives, principles and clarify its significance in contemporary era logically.

24. प्रशासन एवं नेतृत्व में अन्तर स्पष्ट करते हुए, नेतृत्व के आवश्यक गुण के साथ नेतृत्व के वर्तमान में बदलते हुए आयाम को तर्कपूर्ण रूप से रखिए।

Describing the difference between administration and leadership, write leadership's essential qualities and changed approaches of leadership at present time.